

# Inscríbese en el Portal para Padres, para obtener las herramientas y la información que necesita.

## ¿Qué tipo de información puede obtener acerca del estudiante en el Portal para Padres?

- Acceso a las calificaciones de los proyectos, exámenes, tareas y pruebas cortas de los cursos que el alumno toma actualmente, incluyendo cualquier trabajo escolar que no haya entregado.
- Obtener un resumen de las calificaciones, asistencia escolar, expediente de disciplina e información sobre programas escolares.
- Ver el historial de los cursos que ha tomado el estudiante.
- Revisar los puntajes que el alumno ha obtenido en los exámenes estandarizados, junto con enlaces para obtener información adicional acerca de estos exámenes.
- Ver un resumen de los materiales de la biblioteca y de los textos que se le han asignado al estudiante (y cualquier multa o reembolso relacionado a aquello).
- Encontrar la información sobre la ruta del autobús escolar del estudiante.
- Revisar el saldo en la cuenta *MyPaymentsPlus* del estudiante.
- Enviar un correo electrónico directamente al maestro de su niño.
- Los padres y los tutores podrán actualizar alguna información sobre el niño en el Portal para Padres.

## ¿Qué es el Portal para Padres y qué tipo de información puedo encontrar?

El Portal para Padres de las Escuelas Públicas del Condado de Gwinnett ofrece a los padres y tutores acceso oportuno, seguro y en línea a las calificaciones, la asistencia escolar, el expediente de disciplina, el historial de exámenes que se han tomado, información sobre textos y libros prestados, y el saldo en su cuenta de *MyPaymentsPlus*. En resumen, el Portal para Padres es un instrumento de comunicación fácil de usar que le permite involucrarse y participar aún más en la educación de sus niños.

## ¿Cómo me inscribo?

Llene el formulario de inscripción disponible en la escuela de su niño o en línea. Para verificar su identidad, debe devolver este formulario en persona o comunicarse con su escuela local para solicitar una reunión virtual. Su dirección de correo electrónico será su identificación de usuario. Recibirá un correo electrónico con el enlace para el Portal para Padres e instrucciones para activar su cuenta. Usted deberá crear una contraseña durante la inscripción en línea y tendrá la opción de iniciar sesión en su cuenta nueva.



La era de información en la que vivimos hoy en día, permite que haya una gran variedad de información disponible al alcance de sus manos. Y, si usted es padre de familia de un estudiante en las Escuelas Públicas del Condado de Gwinnett (*GCPS*, por sus siglas en inglés), el Portal para Padres (*Parent Portal*) será un recurso muy valioso y seguro para obtener información sobre su niño y su desempeño académico. El Portal para Padres es su conexión segura sobre información acerca del desempeño escolar de su niño. Es un acceso fácil a información clave de la escuela, de manera segura, a cualquier hora y desde cualquier lugar...lo único que necesita es una computadora o un dispositivo móvil con acceso a internet, una identificación de usuario, y una contraseña.

**Si no se ha inscrito para usar el Portal para Padres, no espere más. Comuníquese con su escuela local para más detalles.**



# Preguntas más frecuentes sobre el Portal para Padres de GCPS

## ¿Qué tipo de programas o computadora necesito para conectarme al Portal para Padres?

- Una computadora o un dispositivo móvil con acceso a internet
- Un navegador de internet actualizado (En la página en internet de GCPS hay una lista de navegadores aceptables- [www.gcpsk12.org](http://www.gcpsk12.org))
- Una identificación de usuario (su dirección de correo electrónico)
- La contraseña que creó durante el proceso de inscripción

## ¿Pueden otras personas ver los expedientes de mi hijo?

No. Solamente los usuarios autorizados (padres o tutores) con una identificación del usuario y contraseña, pueden tener acceso a los expedientes del alumno. Le pedimos que mantenga su identificación y contraseña en un lugar seguro y confidencial.

## ¿Encontraré las calificaciones de cualquier grado y clase?

Las calificaciones más recientes de alumnos desde Kindergarten al 12° grado estarán disponibles conforme las actualicen los maestros de sus niños. El historial de los cursos que el estudiante ha tomado está disponible para todos los grados.

## ¿Qué dirección utilizo para tener acceso al Portal para Padres?

Ingrese al portal por medio de la página en internet de GCPS ([www.gcpsk12.org](http://www.gcpsk12.org)) haga clic en la pestaña *Parent* en la parte superior derecha de la página principal.

## ¿Cómo obtengo ayuda explorando el contenido del portal?

Una de las mejores formas de familiarizarse con el contenido es visitando el Portal para Padres y explorar la información a su propio ritmo.

## ¿Podré actualizar la información de mi niño a través del portal?

Sí. Usted podrá actualizar la siguiente información: doctor, dentista, contactos de emergencia y el número de teléfono de los padres o tutores.

## ¿Qué debo hacer si olvido mi identificación o contraseña?

En la página de inicio, haga clic en “*Forget your password?*” Aparecerá otra página. Ingrese su correo electrónico. Si tenemos en nuestros archivos el correo electrónico que concuerda con el número del estudiante, le enviaremos a esa dirección la información pertinente a su cuenta. Si aún no puede utilizar la contraseña después de seguir estos pasos, llame a la oficina de la escuela.

## ¿Cuándo puedo tener acceso al Portal para Padres?

El portal está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana, para los padres o tutores que se hayan inscrito. Puede ser que el programa no esté disponible durante sesiones de mantenimiento.

## ¿Puedo tener acceso al Portal para Padres desde cualquier lugar (casa, trabajo, biblioteca, etc.)?

Sí. Usted puede visitar el Portal para Padres desde cualquier computadora que tenga acceso al internet.

## ¿Qué puedo hacer si no me puedo conectar al Portal para Padres?

- Primero, asegúrese que su servicio de internet esté funcionando.
- Después, verifique que esté usando la identificación de usuario, contraseña y dirección ([www.gcpsk12.org](http://www.gcpsk12.org)) correctas.
- Si aún no puede conectarse, comuníquese con la escuela de su niño durante horas escolares para ayuda adicional.

## ¿Qué debo hacer si no recibí la información de la autenticación?

Comuníquese con la oficina principal de la escuela.

## ¿Qué puedo hacer si está incorrecta la información de mi hijo o si tengo alguna pregunta sobre sus calificaciones o asistencia?

Comuníquese con el maestro de su niño si nota alguna discrepancia.

## ¿Puedo enviar un mensaje de correo electrónico al maestro de mi niño usando el portal?

Sí. Usted puede enviar un correo electrónico al maestro de su niño usando el portal. La respuesta del maestro se le enviará al correo electrónico que usted ha designado como identificación de usuario para su cuenta.

## ¿Con qué frecuencia se actualiza la información en el portal?

Gran parte de la información, que incluye la asistencia y calificaciones, se actualizará a medida que los maestros entren la información a la libreta de calificaciones. El historial de exámenes, los documentos y los requisitos de graduación se publicarán a medida que la información esté disponible.

## ¿Se les notificará a los padres si el Portal para Padres no está funcionando (por mantenimiento, etc.)?

En la página de inicio del portal se publicarán detalles sobre las ocasiones cuando el portal esté fuera de servicio por mantenimiento.

## ¿Hay algún costo asociado con el uso del este Portal?

No. El Portal para Padres es un servicio gratuito para los padres de Gwinnett.

## Me inscribí durante la primavera al portal. ¿Necesito inscribirme nuevamente para el próximo año escolar? ¿Necesito inscribirme de nuevo si mi niño se traslada de una escuela de Gwinnett a otra dentro del distrito?

No. Una vez que se haya inscrito para utilizar el Portal para Padres, usted permanecerá inscrito por el resto de la carrera estudiantil de su hijo en las escuelas de Gwinnett.

